

1ER AVRIL 2024 AU 31 MARS 2025

RAPPORT D'IMPACT

MUNICIPALITÉ DE SAINTE-SOPHIE



Organisme de
Justice Alternative



Le rapport d'impact annuel illustre les résultats positifs du service de médiation citoyenne, qui a contribué à la résolution pacifique des conflits dans la communauté. Notre collaboration continue de renforcer la cohésion citoyenne dans le but de créer un environnement harmonieux pour tous.

- 11** Demandes pour le service de médiation citoyenne
- 24** Personnes impliquées
- 21** Heures de services rendus aux citoyens et citoyennes de la municipalité

BILAN DES DEMANDES

Pour la période du 1er avril 2024 au 31 mars 2025

SUJETS	TERRITOIRE (Neige, arbres, clôtures, etc.)	BRUIT (Équipement, musique, rassemblement, autres)	ANIMAUX	AUTORITÉ (Relation proprio-locataire)	CONFLITS INTER-PERSONNELS	AUTRES
NOMBRE DE PERSONNES	16	4	2	0	0	2
% DES DEMANDES	67 %	17 %	8 %	0%	0 %	8 %

INTERVENTIONS RÉALISÉES

Information sur le service MCQL, références vers d'autres services, écoute téléphonique, rencontres d'évaluation des besoins, rencontres directes et indirectes de médiation, etc.

« Après 2 ans d'enfer, nous avons découvert la médiation citoyenne. Notre expérience fut, contre toute attente, des plus positives. La communication, le respect et le dialogue furent au rendez-vous. Plusieurs solutions ont émergé, ont été mises en œuvre et respectées entre nous tous. Ce fut une expérience plus qu'enrichissante que de communiquer dans un environnement neutre, avec du personnel hautement qualifié et sans jugement. Cela nous a tous libérés d'un stress important. Bravo à la médiation citoyenne ! »

- Témoignage d'une citoyenne ayant utilisé les services de médiation

UN MOUVEMENT DE BIENVEILLANCE

Au cours de la dernière année, nous avons mis en place plusieurs initiatives pour faire rayonner le programme *Vivre ensemble*, tout en outillant concrètement les municipalités dans leurs actions de terrain. Ce mouvement de bienveillance repose sur un véritable travail d'équipe, où chaque partenaire contribue à créer des milieux où il fait bon vivre.

Nous avons encore besoin de votre engagement pour faire connaître le service *Vivre ensemble* aux citoyens. Vous recevrez donc du nouveau matériel à partager dès l'automne prochain !

CAMPAGNE 2024-2025 : CONGESTION BIENVEILLANTE

Une nouvelle campagne de civisme et citoyenneté pour sensibiliser la communauté à l'importance de la bienveillance dans notre quotidien a été lancée en octobre 2024. Intitulée *Congestion bienveillante*, cette campagne de BD originale a été déployée tout au long de l'année à travers quatre visuels illustrés mettant en scène des situations où l'entraide et la solidarité peuvent transformer nos interactions citoyennes.

Éditions de la campagne que vous avez partagées à vos citoyens et citoyennes



Automne 2024



Hiver 2025



Printemps 2025



Été 2025

CHOSE DITE, CHOSE FAITE

De nouveaux outils et des rencontres personnalisées

Cette année, la responsable du service a rencontré 15 employé.e.s de la municipalité de Sainte-Sophie, à travers 2 rencontres, pour leur présenter l'offre de *Vivre ensemble* et répondre aux questions. Un aide-mémoire a aussi été remis, un outil concret qu'ils ont trouvé particulièrement utile et apprécié.

Un nouvel outil préparatoire à la rencontre de médiation a également été créé pour les citoyens et citoyennes.



PARLEZ-VOUS DE MAVN À TRAVERS LES CANAUX SUIVANTS?



Site web



Médias sociaux



Bulletin municipal



Enseignes extérieures et intérieures



Dépliants

Nous remercions chaleureusement les villes et municipalités partenaires qui, en adhérant ou en renouvelant leur entente de collaboration, **permettent à 246 726 citoyens et citoyennes** d'accéder sans frais à notre service :

Saint-Jérôme, Sainte-Sophie, Saint-Hippolyte, Prévost, Piedmont, Saint-Sauveur, Sainte-Anne-des-Lacs, Sainte-Agathe-des-Monts, Mille-Isles, Mirabel et Lachute.



Organisme de
Justice Alternative

(450) 436-6749, poste 104
info@mavn.ca