



Sainte-Sophie

BILAN 2019

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD
DES PERSONNES EN SITUATION
DE HANDICAP



Table des matières

Introduction	3
Le comité de suivi	3
Champ d'intervention : Administration.....	4
Champ d'intervention : Accessibilité des lieux et des édifices	5
Champ d'intervention : Communication.....	6
Champ d'intervention : Transport.....	7
Champ d'intervention : Signalisation et stationnement.....	8
Champ d'intervention : Sécurité en milieu résidentiel	9
Champ d'intervention : Emploi.....	10
Champ d'intervention : loisirs, sports et culture	11

Introduction

Ce document est produit une fois par année, par le comité de suivi, qui passe en revue chacune des actions qui avaient été proposées dans le plan d'action triennal. L'objectif est d'informer la population de ce qui a été réalisé, ce qui est en voie de réalisation et ce qui est reporté. Une colonne commentaires a d'ailleurs aussi été ajoutée afin de préciser certains points.

Le comité de suivi

Le comité de suivi se compose de personnes issues de divers secteurs et milieux afin d'avoir une vision globale, des regards différents et aussi de l'expertise à plusieurs niveaux :

Employés municipaux	Johanna Fontaine (service des loisirs, culture et vie communautaire) Brigitte Leroux (urbanisme) François Deneault (travaux publics) Pascal Grenier (service sécurité incendie) Sophie Plouffe (finances et administration) Sandra Lévis (communications)
Élues	Linda Lalonde, conseillère municipale
Citoyennes concernées par les problématiques d'accessibilité	Sarah-Claude Racicot Joëlle Robichaud
Experts externes	Marie-Ève Lépine, ARQPHL

Légende

- Action réalisée
- Action en cours de réalisation
- x Action non réalisée

Champ d'intervention : Administration

Objectif : Élaboration du plan d'action triennal et mise à jour annuelle.

Obstacles soulevés : Temps restreint pour récolter les données, faire la recherche et rédiger les documents. Le personnel dédié à cet effet n'est pas toujours disponible.

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2019	Commentaires
Élaboration du plan d'action triennal	Loisirs, culture et vie communautaire, communications	<input checked="" type="checkbox"/>	
Élaboration du bilan annuel	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	
Poursuivre les rencontres du comité de suivi du plan d'action, deux fois par année	Loisirs, culture et vie communautaire, incendie, travaux publics, urbanisme, direction générale, conseil municipal	<input checked="" type="checkbox"/>	Favoriser l'implication des autres membres du comité de suivi pour l'élaboration des documents.
Sensibilisation des élus municipaux et de la direction générale à la réalité des personnes handicapées.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input type="checkbox"/>	<p>Nous offrons gratuitement les licences de chiens aux personnes présentant une situation de handicap.</p> <p>Bien que les personnes visées par cette action soient sensibilisées lors des réunions du comité, deux actions restent à être réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Organiser une activité de sensibilisation lors de la semaine des personnes handicapées a lieux du 1^{er} au 7 juin. ✓ Participation accrue des membres du comité aux rencontres annuelles du Réseau <i>Municipalité accessibles</i>

Champ d'intervention : Accessibilité des lieux et des édifices

Objectifs : Augmenter l'accessibilité des lieux et des édifices aux personnes handicapées.

Obstacles soulevés : La conception de certains bâtiments plus âgés n'inclut pas toujours les normes d'accessibilités universelles souhaitées. Les coûts pour adapter ces édifices constituent parfois un obstacle de taille.

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2019	Commentaires
Produire un devis des travaux avec échéancier et priorisation des travaux à effectuer comprenant les travaux relatifs à l'accessibilité des bâtiments municipaux	Service incendie/consultants/ Travaux publics, urbanisme	<input type="checkbox"/>	Un premier rapport d'analyse des bâtiments municipaux a été réalisé. La priorisation et l'échéancier des travaux ne sont pas encore déterminés.
Sensibiliser les nouveaux promoteurs lors de la construction de nouveaux bâtiments et lieux publics par rapport à l'accessibilité universelle	Service d'urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>	
Lors de rénovation, d'amélioration, ou de réparation de locaux ou de salles municipale, tenir compte de l'accessibilité universelle.	Direction générale, Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	Les salles de toilettes du pavillon Lionel-Renaud ont été rénovées en fonction des besoins des personnes en situations d'handicap. Mars 2019
Faciliter l'accès aux toilettes à l'hôtel de ville pour personnes handicapées en avisant le personnel d'accompagner les citoyens qui en ont besoin	Administration générale	<input checked="" type="checkbox"/>	

Champ d'intervention : Communication

Objectif : Favoriser la communication avec tous les sophiens.

Obstacle soulevé : Les citoyens sont peu informés de ce qui est à leur disposition concernant l'accessibilité universelle. Les personnes en situation de handicap sont plus difficiles à rejoindre.

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2019	Commentaires
Offrir un suivi de toutes les requêtes provenant des personnes en situation de handicap.	L'ensemble des services	<input checked="" type="checkbox"/>	
À l'aide d'un logo, publier quand une activité de loisir est accessible pour une personne vivant avec un handicap	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	
Publier le plan d'action sur le site internet de la Municipalité.	Communications	<input checked="" type="checkbox"/>	
Publiciser les activités lors de la semaine de sensibilisation du 1er au 7 juin et tous autres sujets pertinents concernant des nouvelles mesures	Communications	<input type="checkbox"/>	Aucune activité de sensibilisation n'a été réalisée en 2019. La semaine de sensibilisation a par ailleurs été soulignée via les réseaux sociaux de la Municipalité.
Donnez accès à toutes informations relatives aux services offerts aux personnes handicapées dans la région des Laurentides.	Communications	<input checked="" type="checkbox"/>	

Champ d'intervention : Transport

Objectif : Améliorer l'offre en transport

Obstacles soulevés : N/A

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2019	Commentaires
Voir à une constante bonification et évaluation du transport adapté sur le territoire	Direction générale / TAC / conseil municipal	<input checked="" type="checkbox"/>	
Faire la promotion du transport adapté collectif	Communications, TAC	<input checked="" type="checkbox"/>	
Faciliter l'accès aux personnes âgées et mobilité réduite à des activités socialisantes	Direction générale, conseil municipal, organisme communautaire le Réveil amical	<input checked="" type="checkbox"/>	

Champ d'intervention : Signalisation et stationnement

Objectif : Faciliter l'accès des personnes qui vivent avec un handicap.

Obstacles soulevés : N/A

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2019	Commentaires
Porter attention à la signalisation en lien avec les stationnements pour handicapés. Faire des suivis lors des inspections	Urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>	
Lors des inspections pour les émissions de permis : sensibilisation auprès des entreprises et industries déjà existantes concernant les places de stationnement réservées aux handicapées.	Urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>	
Création et adoption de dispositions relatives aux cases de stationnement pour personnes handicapées.	Urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>	

Champ d'intervention : Sécurité en milieu résidentiel

Objectif : Assurer une intervention adéquate lors d'une situation d'urgence chez les personnes handicapées

Obstacle soulevé : Le service de service sécurité incendie possède peu d'information au sujet des personnes handicapées sur son territoire.

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2019	Commentaires
Tenir à jour le recensement des personnes handicapées par le service sécurité incendie.	Service sécurité incendie	<input checked="" type="checkbox"/>	
Partage de l'information entre la Sûreté du Québec et le service incendie sur les personnes handicapées.	Service sécurité incendie	<input checked="" type="checkbox"/>	

Champ d'intervention : Emploi

Objectif : Offrir des chances équitables.

Obstacle : N/A

Actions prioritisées	Responsables administratifs ou partenaires	2019	Commentaires
La Municipalité s'engage, dans la mesure du possible, à adapter de tous les employés dont la condition changerait.	Direction générale	<input type="checkbox"/>	Aucune requête n'a été reçue à cet effet en 2019.
La Municipalité s'engage à adapter l'environnement de travail dans le cas de l'embauche d'une personne handicapée et de favoriser l'égalité des chances pour l'obtention d'un poste	Direction générale	<input type="checkbox"/>	Aucune requête n'a été reçue à cet effet en 2019.
Encourager les candidatures de personnes handicapées lors d'affichage de postes.	Tous les services	<input checked="" type="checkbox"/>	

Champ d'intervention : loisirs, sports et culture

Objectif : Offrir plus de services en matière de loisirs adaptés et en faire la promotion.

Obstacles soulevés : Peu de demandes sont acheminées au service des loisirs. Les besoins varient d'une personne à l'autre. Il est donc difficile de répondre à la demande de façon globale.

Actions prioritisées	Responsables administratifs ou partenaires	2019	Commentaires
Maintenir le programme d'accompagnement en camp de jour par des animateurs spécialisés pour les jeunes ayant des besoins particuliers.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	Plus de demandes que prévues ont été observées en 2019.
S'engager à prioriser des lieux accessibles et apporter les modifications au besoin pour la tenue de cours et ateliers donnés par la Municipalité.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	
Inclure l'accessibilité universelle dans parcs et espaces verts pour, par exemple faciliter l'utilisation des modules de jeux dans les parcs pour les enfants et leur famille avec des troubles du langage.	Loisirs, culture et vie communautaire, travaux publics	<input type="checkbox"/>	Favoriser l'achat d'équipement adapté pour les prochaines infrastructures de parc. Achat d'un siège adapté pour une balançoire en 2019. Il sera installé pour 2020.
Sensibiliser les professeurs d'activités sportives et culturelles à la réalité des personnes handicapées.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	
Achat de livres adaptés; par exemple, livres sonores, livres texturés et livres en gros caractères.	Loisirs, culture et vie communautaire (bibliothèque)	<input type="checkbox"/>	Les citoyens désirant obtenir des documents adaptés peuvent en faire la demande au comptoir de prêt de la bibliothèque et l'information est disponible sur le site Web. Jusqu'ici, aucune demande n'a été reçue.
Favoriser l'accès aux événements municipaux d'envergures	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	

